



Техническое задание

по обслуживанию и поддержке системы видеонаблюдения и СКУД
ЖК «Битцевские холмы» г. Видное, ул. Олимпийская д1к1, д1к2

Список оборудования:

1	IP Регистратор 64 канала 4 x10tb	1 шт
2	IP Регистратор 24 канала Trassir 2 x 10tb	1 шт
3	IP Камера HikVision	62 шт
4	IP антивандальная камера на калитке	14 шт
5	Считыватели ключей IronLogic	14 шт
6	Запирающее устройство	7 шт
7	Электропривода распашных воротин Doorhan	4 шт
8	СКУД система на базе IronLogic Z-5R Net + Z397 Web	8 шт
9	Шлагбаум в К1 Same в связке с системой определения номеров на базе Хеомта + сервер с базой данных + петля на выезд	2 шт
10	Шлагбаум в К2 Same + петля на выезд	1 шт
11	Камера для определения номеров	2 шт
12	Локальная LAN сеть (3 канала связи) К1, К2, КПП + оптика между корпусами	1 шт
13	Коммутатор POE для камер	9 шт
14	Коммутатор для LAN сети	4 шт
15	Витая пара	5980 м.
16	WEB сервер cars.tsn-bh.ru	1 шт
17	WEB сервер person.tsn-bh.ru	1 шт
18	Linux сервер	1 шт
19	MS Windows Сервер	1 шт

Обслуживание системы СКУД (Система контроля и управления доступом) в многоквартирном доме - для обеспечения бесперебойной работы и безопасность жильцов.

Основные этапы обслуживания СКУД:

1. Техническое обслуживание:

1.1 Проверка работоспособности: Регулярное тестирование всех элементов системы, включая:

- * Контроллеры доступа
- * Считыватели
- * Электронные замки
- * Программное обеспечение

1.2 Очистка и профилактика: Удаление пыли и грязи, смазка механических частей.

1.3 Замена расходных материалов: Источников питания, ключей/карт, а также замена изношенных или поврежденных элементов системы.

1.4 Обновление программного обеспечения: Обеспечение актуальности версий программного обеспечения для исправления ошибок и повышения безопасности.

1.5 Мониторинг и анализ событий: Отслеживание всех событий, таких как открытие дверей, попытки несанкционированного доступа, ошибки системы и т.д.

ТСН «ХОЛМЫ»



2. Административное обслуживание:

2.1 Управление доступом: Создание и удаление пользователей, выдача ключей-карт, изменение прав доступа.

2.2 Ведение журналов: Запись всех событий, произошедших в системе, для возможности отслеживания действий пользователей.

2.3 Техническая поддержка: Предоставление помощи жильцам в случае возникновения проблем с системой.

2.4 Планирование и координация работ: Организация и контроль за проведением технического обслуживания, ремонта и модернизации системы.

2.5 Доступ к данным: предоставление данных с камер видеонаблюдения по запросам собственников (с подтверждением личности). Помощь в поиске момента происшествия по примерному времени/описанию события путем просмотра архива видеозаписей со всех камер.

2.6 Защита данных: предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным жителей, архивным записям видео, данным об автомобилях и т.д.

2.7 Работа с правоохранительными органами по запросу.

3. Модернизация и развитие:

3.1 Расширение функционала: Добавление новых функций, дистанционное управление доступом, интеграция с другими системами безопасности.

3.2 Обновление оборудования: Замена старых или устаревших компонентов на более современные и надежные.

3.3 Адаптация к новым требованиям: Внедрение новых стандартов безопасности.

4. Дополнительные услуги:

4.1 Установка и настройка системы: включает в себя проектирование, монтаж, программирование и настройку системы.

4.2 Обучение пользователей: предоставление жильцам информации о работе системы и правил пользования.

4.3 Техническая поддержка 24/7: обеспечение оперативного реагирования на возникающие проблемы и устранение неполадок.

Результатом регулярного обслуживания СКУД и системы видеонаблюдения должно быть:

1. Повышение уровня безопасности: Обеспечение контроля доступа на территорию и в помещения дома.

2. Предотвращение несанкционированного доступа: Защита от кражи, вандализма и других противоправных действий.

3. Сокращение расходов: Своевременное техническое обслуживание помогает предотвратить более серьезные поломки и увеличить срок службы системы.

4. Удобство для жильцов: Обеспечение комфортного и безопасного проживания в доме.

ТСН «ХОЛМЫ»